

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 1 | 13

Proceso para realizar solicitud de certificados y constancias estudiantiles.

1. Debe ingresar a la página del Instituto tecnológico del Putumayo.



2. Seleccione donde dice SIGEDIN ACADEMICO.





El Saber como Arma de Vida

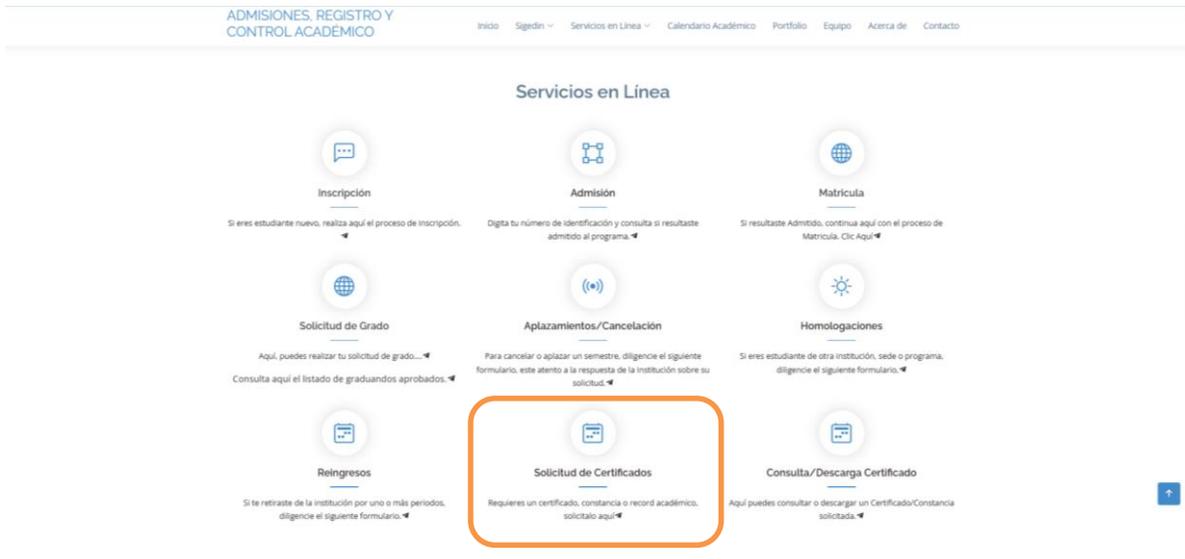
IES Vigilada por:



ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 2 | 13

- 3. Una vez en la página principal de **ARCA ITP**, se desplazan hacia abajo donde dice **SERVICIOS EN LINEA** y seleccionan **SOLICITUD DE CERTIFICADOS**.





El Saber como Arma de Vida

IES Vigilada por:



ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 3 | 13

4. Lo anterior, lo llevará a la siguiente pantalla, donde va a realizar la **Solicitud de Certificados**:

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

SOLICITUD DE CERTIFICADO

En la cuenta ITP. [Generar Recibo de Pago](#). [O Pagar en Línea](#).

Cancele el valor de estampillas en la Gobernación y Consulte el valor del Certificado en Tesorería ITP o en la respectiva Resolución.

Adjunte los pagos en un solo documento PDF.

Tipo de Usuario: SELECCIONE..

Tipo de Documento: SELECCIONE..

Número de Documento: Documento de Identificación

Nombres y Apellidos: Nombres y Apellidos

Tel/Celular: []

Email: []

Tipo de Constancia: SELECCIONE..

Recibo de Pago PDF - Tamaño 1 MB

Elegir archivo No se eligió ningún archivo

Observación: []

Solicitar

Close

5. Antes de realizar la solicitud, debe realizar el pago del certificado estudiantil, por lo tanto, debe ingresar al link que dice **[Generar Recibo de Pago, O Pagar en Línea](#)**.

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

SOLICITUD DE CERTIFICADO

En la cuenta ITP. [Generar Recibo de Pago, O Pagar en Línea](#).

Cancele el valor de estampillas en la Gobernación y Consulte el valor del Certificado en Tesorería ITP o en la respectiva Resolución.

Adjunte los pagos en un solo documento PDF.

Tipo de Usuario: SELECCIONE..

Tipo de Documento: SELECCIONE..

Número de Documento: Documento de Identificación

Nombres y Apellidos: Nombres y Apellidos

Tel/Celular: []

Email: []

Tipo de Constancia: SELECCIONE..

Recibo de Pago PDF - Tamaño 1 MB

Elegir archivo No se eligió ningún archivo

Observación: []

Solicitar



El Saber como Arma de Vida

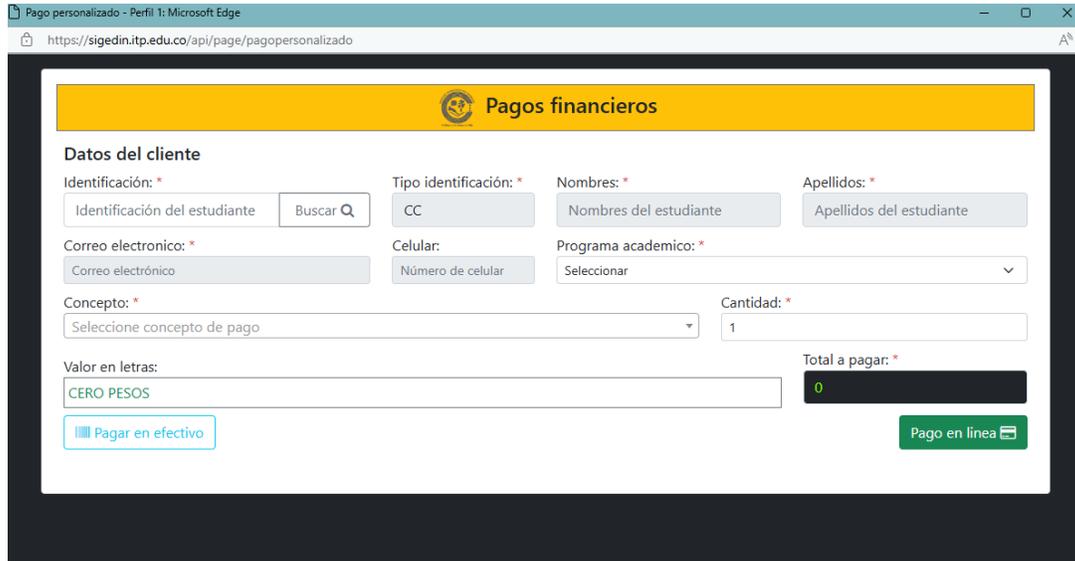
IES Vigilada por:



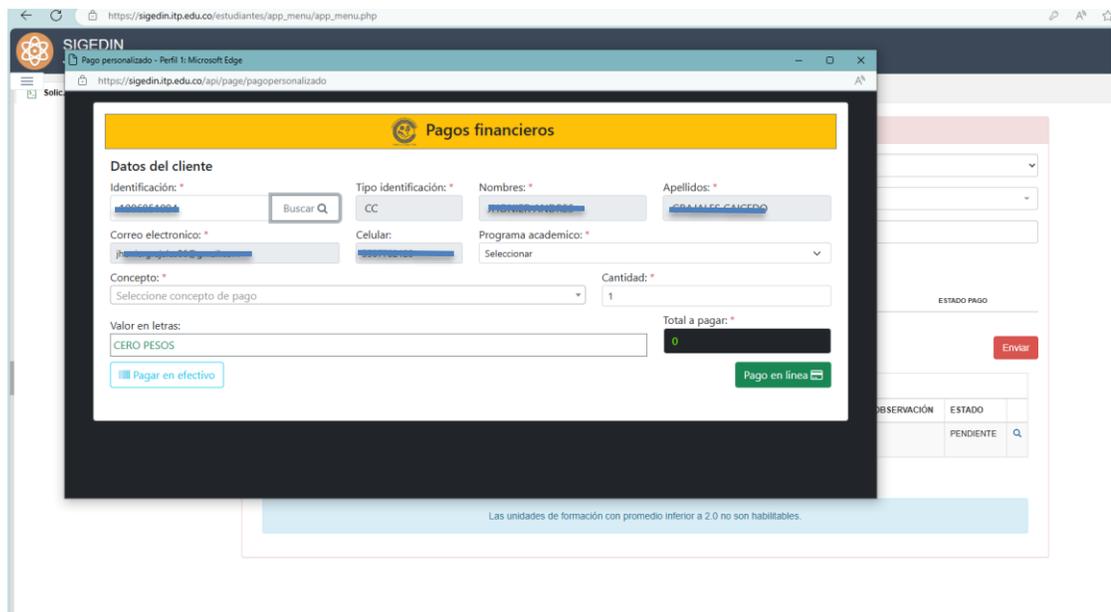
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 4 | 13

- 6. Este link, les apertura una ventana emergente de la plataforma **Pagos Financieros**: aquí debe realizar el pago del certificado que va a solicitar.



- 6.1. Escribir su número de documento y presionar en **BUSCAR**: se van a auto rellenar los campos de tipo de Identificación, nombres, apellidos, correo electrónico y celular.





El Saber como Arma de Vida

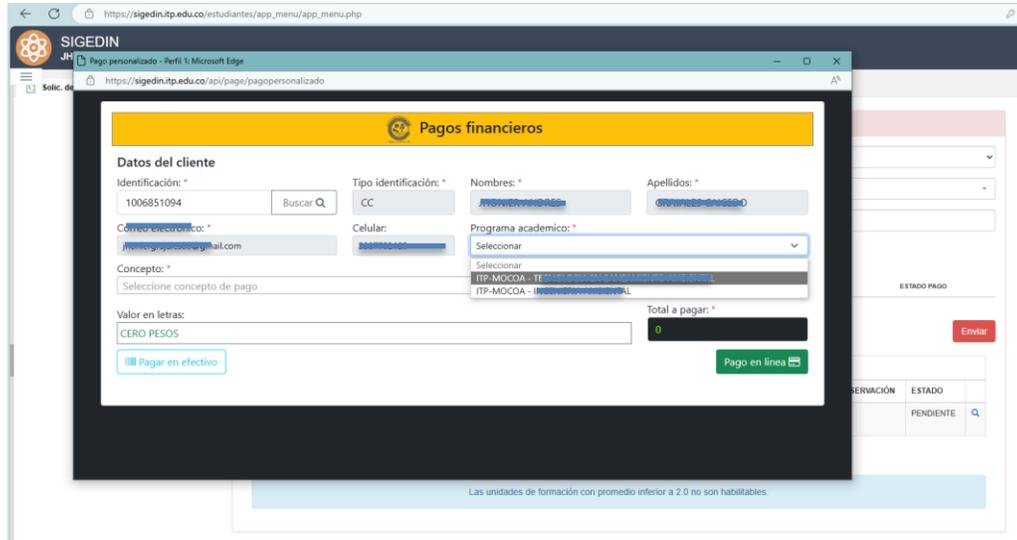
IES Vigilada por:



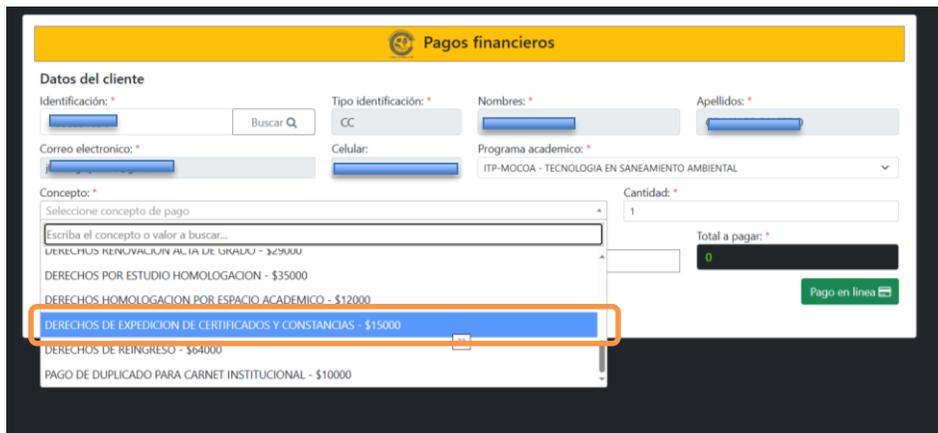
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 5 | 13

6.2. Posteriormente seleccionar el programa al cual pertenece.



6.3. En **Concepto**: Buscar el concepto **DERECHOS DE EXPEDICION DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS - \$15000**



ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 6 | 13

7. Una vez validado lo anterior, **proceder a realizar el pago**, ya sea en efectivo o en línea:

7.1. **Pago en Efectivo:** al seleccionar pago en efectivo el sistema le generará un recibo de pago en archivo PDF, el cual usted debe imprimir y dirigirse a súper giros a pagarlo.

 **Pagos financieros**

Datos del cliente

Identificación: * Buscar

Tipo identificación: * Nombres: * Apellidos: *

Correo electrónico: * Celular: Programa académico: *

Concepto: * Cantidad: *

Valor en letras: Total a pagar: *



INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO
NIT. 806.247.940-1

Sede Principal: "Aire Libre" Barrio Luis Carlos Galán Teléfono: 3103310083
Mocóa, Putumayo - Colombia

Periodo: 2022-1
IES vigilada por:
 Educación



(415)770999885721(8020)000000048686(3900)0000015000(96)20240930

Sede: ITP-MOCCA - ITP-MOCCA
Programa: TECNOLOGIA EN SANEAMIENTO AMBIENTAL
Nombre: GRAJALES CAICEDO JHONIER ANDRES
Identificación: CC-1006851094

REF: 48686	
Pago ordinario hasta :	30-09-2024
CONCEPTO FACTURA	DESCUENTOS
DERECHOS DE EXPEDICION DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS	
Páguese en efectivo en cualquiera de los siguientes medios:	
 SuperGIROS	Pago ordinario : \$ 15.000,00

ESTUDIANTE

Generado: 03-09-2024 02:24:39 PM



El Saber como Arma de Vida

IES Vigilada por:



ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 7 | 13

7.2. **Pago en Línea:** al seleccionar pago en línea, este lo re direccionará a la plataforma de pagos por PSE.

Pagos financieros

Datos del cliente

Identificación: * Buscar

Tipo identificación: *

Nombres: *

Apellidos: *

Correo electrónico: *

Celular:

Programa académico: *

Concepto: *

Cantidad: *

Valor en letras:

Total a pagar: *

8. **Pagos por PSE:** En esta plataforma usted puede realizar el pago que se debita de su cuenta ya sea ahorros, corriente o deposito electrónico.

Bienvenido(a): ESPAÑOL

Paga seguro con:

Selecciona el medio de pago | Verifica y completa los datos | Confirma tu pago | Inicio / PQR

Detalle del pago:

Subtotal:	\$ 15,000.00	TOTAL A PAGAR:	\$15,000.00
Impuestos:	\$ 0.00		

Selecciona el medio de pago

Confirma que he leído y acepto términos y condiciones

Débito y Corriente PSE

JHONIER ANDRES ingresa los datos para tu pago PSE.
(El débito se realizará desde tu cuenta corriente o de ahorros).

Persona natural Seleccione el banco:

Persona jurídica

Tarjetas de Crédito

Información de tu pago

C.C.:

Teléfono:

Concepto de pago:
DERECHOS

Factura número:
48687

Total a pagar:
15,000.00
IVA: 0.00

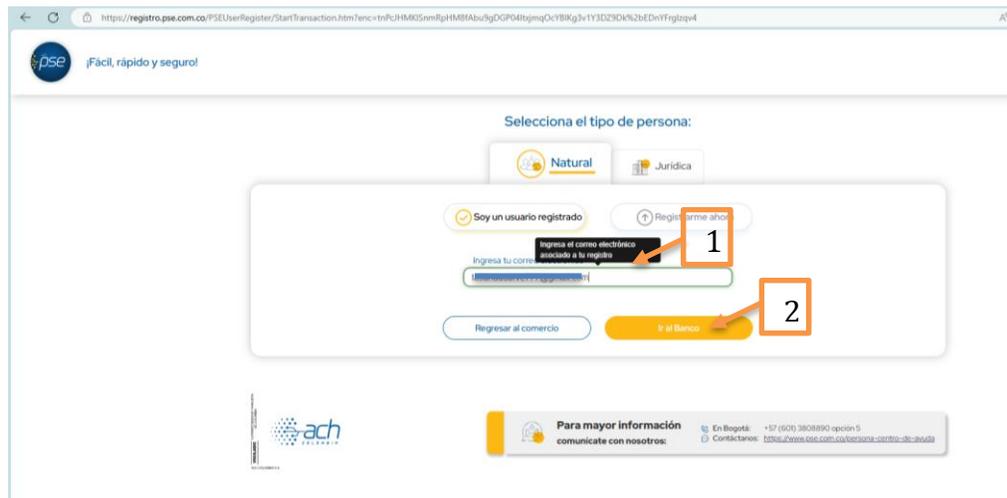
Certificados Y Seguridad

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

8.1. Primero debe seleccionar la entidad financiera donde usted realizó el registro al momento de ingresar en la página de PSE. Ejemplo vamos a seleccionar el banco Nequi y procedemos a dar clic en PAGAR:



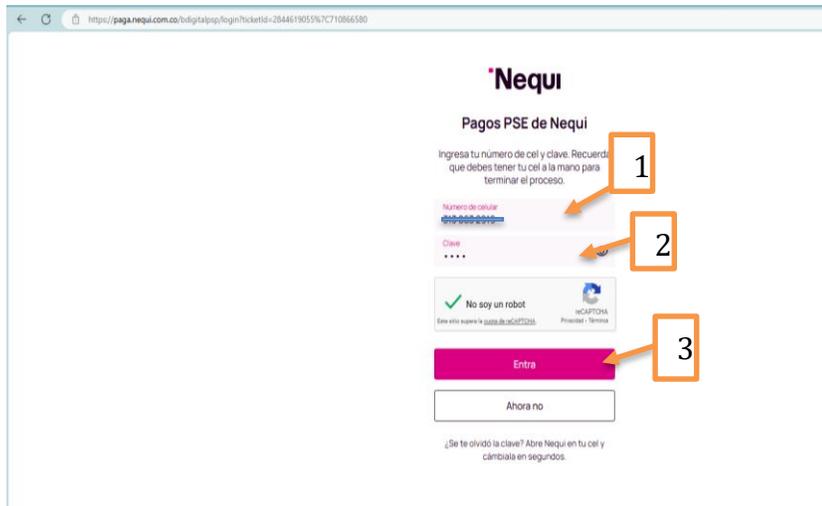
8.2. Después de seleccionar pagar, los va a remitir a la siguiente página: aquí deben ingresar el correo electrónico con el que se registraron a la página de PSE, posteriormente dar clic en Ir al Banco.



ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 9 | 13

8.3. En Ir al banco, nos va a abrir la ventana del banco en el cual tienen la cuenta de ahorros, corriente o depósito electrónico: en este caso nos pide ingresar los datos como número de celular y clave:



8.4. En este caso le solicita una clave dinámica que encuentra en la app de Nequi: selecciona los números de la clave dinámica y le da clic en CANCELAR EL PAGO.





El Saber como Arma de Vida

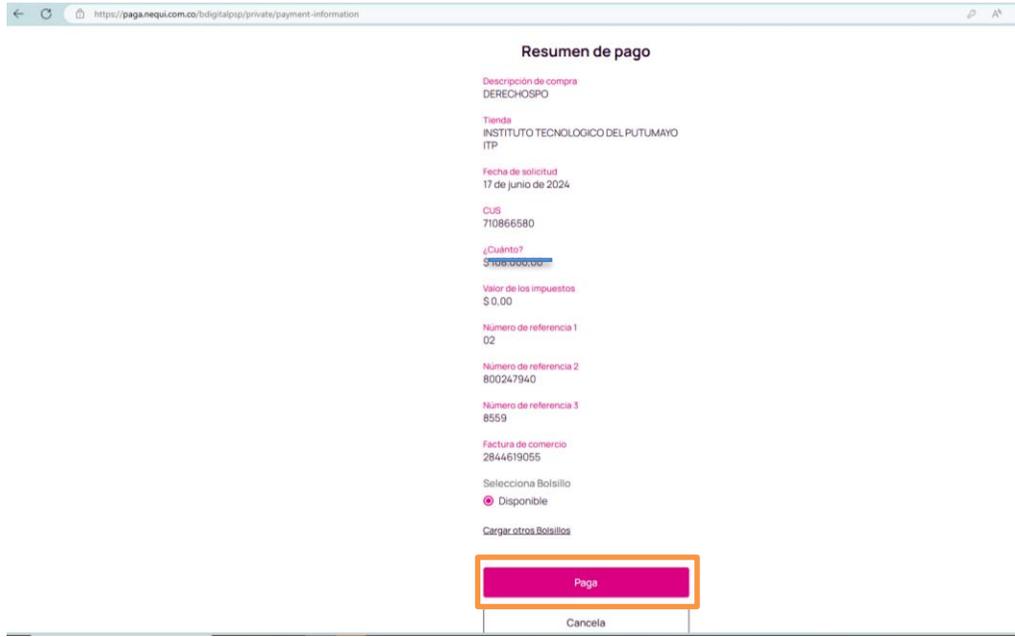
IES Vigilada por:



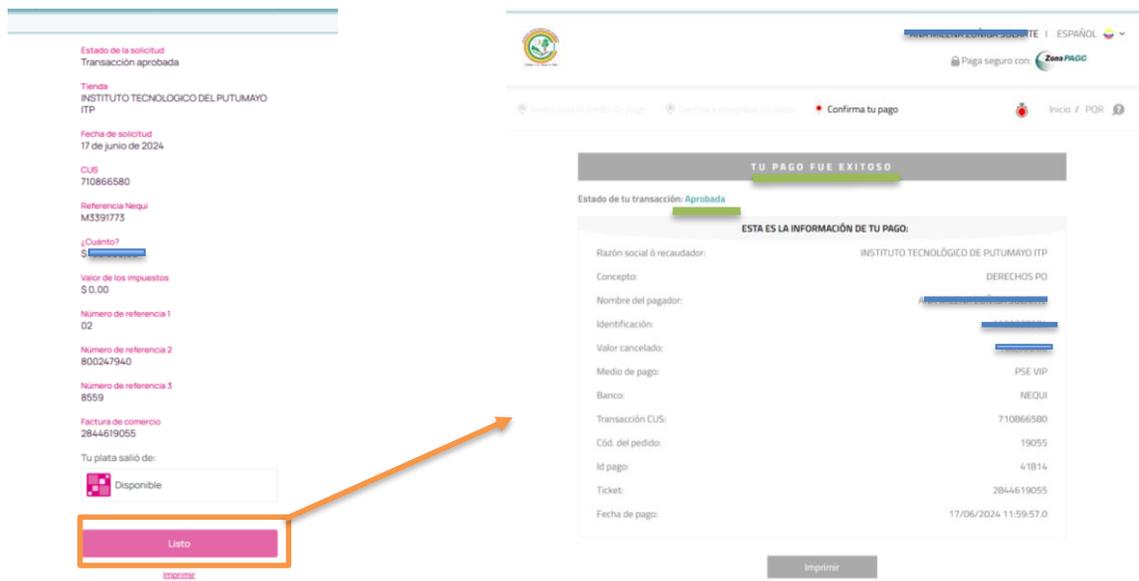
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 10 | 13

8.5. Por ultimo verifican los datos y dan Clic en **PAGAR**.



8.6. Al dar clic en pagar, los va a llevar a la ventana donde confirma que la transacción fue realizada con éxito y al dar clic en **LISTO** nos confirma el pago exitoso y el pago de la transacción aprobada.



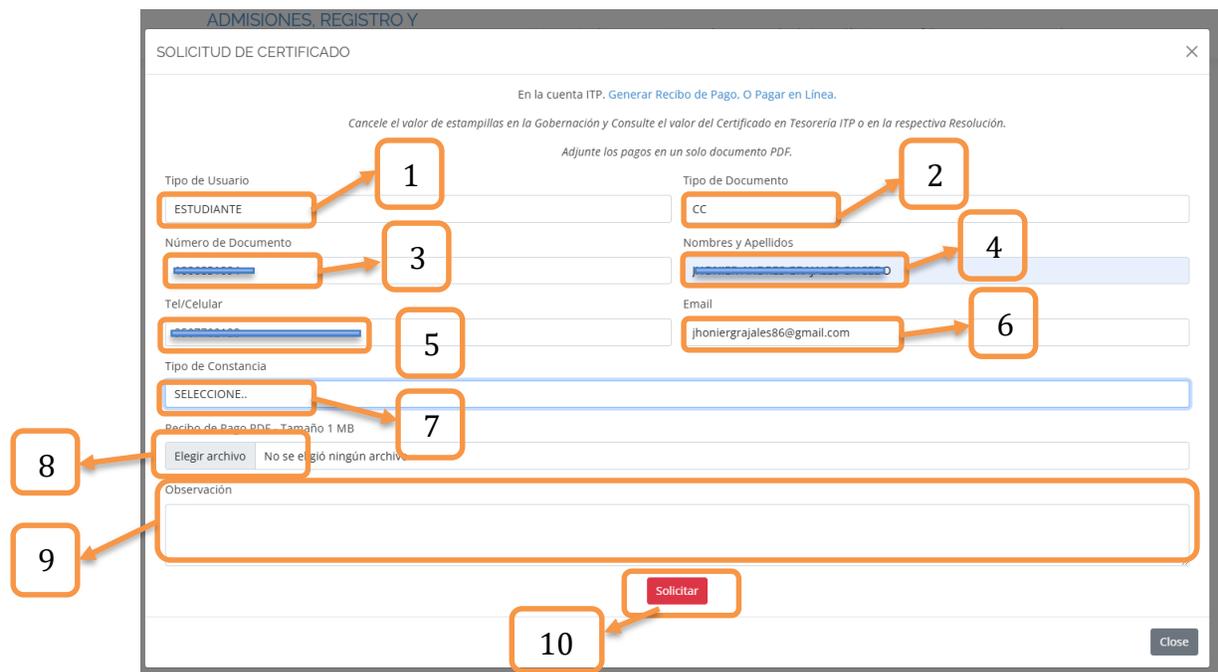
ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

- Después de haber realizado el pago, a su correo electrónico le llegará un mensaje del ITP con un archivo PDF adjunto, que en estado dice **PAGO FINALIZADO OK**:



Este archivo es el que usted debe cargar en la solicitud de Certificado.

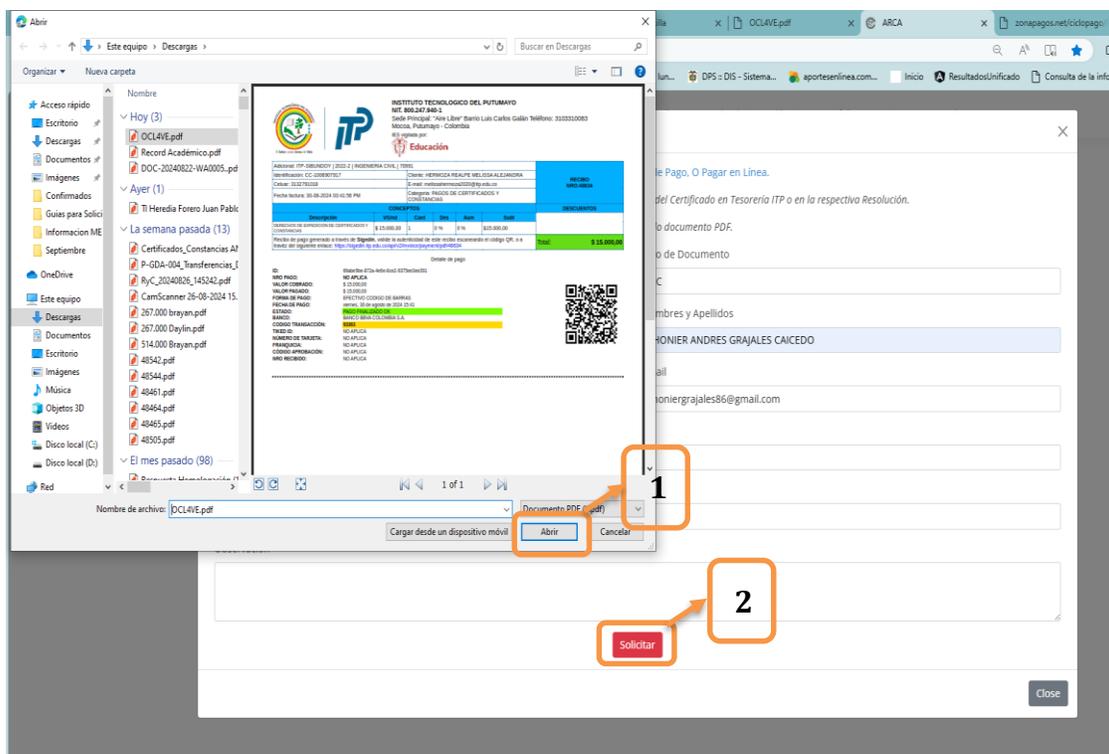
- Ahora vamos a realizar la solicitud del **CERTIFICADO O CONSTANCIA**: Seleccionamos Tipo de Usuario, Tipo de Documento, digitamos el número de documento, escribimos el nombre y apellido, Nro. de Teléfono, Correo electrónico, selecciona el tipo de constancia que necesita, por ultimo adjunta el recibo PDF de pago que les llevo al correo.



ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 12 | 13

10.1. Recuerde que el archivo a adjuntar en el numeral 7 del paso anterior, es el PDF que le llega al correo que dice **Pago Realizado OK**.



Nota: Para la expedición del certificado o constancia estudiantil es necesario adjuntar el comprobante de pago por concepto de estampilla, la cual, deberá solicitarla en la oficina de Rentas Departamentales de la Gobernación.



El Saber como Arma de Vida

IES Vigilada por:



ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Página 13 | 13

10.2. Procedemos a **Solicitar**: Cuando de clic en Solicitar, va a aparecer un aviso informándole que la solicitud ya fue enviada correctamente.

En la cuenta ITP: Generar Recibo de Pago, O Pagar en Línea.

Cancele el valor de estampillas en la Gobernación y Consulte el valor del Certificado en Tesorería ITP o en la respectiva Resolución.

Adjunte los pagos en un solo documento PDF.

Tipo de Usuario SELECCIONE..	Tipo de Documento SELECCIONE..
Número de Documento Documento de Identificación	Nombres y Apellidos Nombres y Apellidos
Tel/Celular	Email
Tipo de Constancia SELECCIONE..	
Recibo de Pago PDF - Tamaño 1 MB Elegir archivo No se eligió ningún archivo	
Observación	

Solicitar

Solicitud enviada correctamente...
Consulte el estado de su solicitud con el siguiente código: **NYGFGZ**, o use su número de identificación personal.

Close

¡Y LISTO!, DE ESTA FORMA HA CULMINADO LA SOLICITUD DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS ESTUDIANTILES...

Elaboró: Greysi Carolina Luna – Profesional de apoyo – Admisiones, Registro y Control

Revisó: Magola Ruiz Pazmiño – cargo Técnico Administrativo